


















32 questionnaires complétés

PROJET PERSONNALISE				Non concerné
• Savez-vous ce qu'est un projet personnalisé ?	53%	13%	34%	
QUE PENSEZ-VOUS DE VOTRE ACCOMPAGNEMENT ?			Je ne sais pas	
• Les ateliers éducatifs et pédagogiques	78%	13%	3%	6%
• Les ateliers thérapeutiques	78%	9%	9%	4%
• Les activités de loisirs (pause méridienne, mercredi après-midi, soirées)	81%	6%	9%	3%
• Les temps scolaires	72%	16%	6%	6%
• Les semaines éducatives	75%	19%	6%	
QUE PENSEZ-VOUS DE LA RESTAURATION ?			Je ne sais pas	
• La qualité des repas	41%	56%		3%
• La quantité des repas	38%	53%	6%	3%
• La variété des repas	31%	56%	9%	4%
QUE PENSEZ-VOUS DES LOCAUX ?			Je ne sais pas	
• Le confort de la chambre	66%	22%	6%	6%
• La propreté des locaux	84%	9%	6%	
• La sécurité	75%	16%	9%	
QUE PENSEZ-VOUS DES TRANSPORTS ?			Je ne sais pas	
• Le temps de trajet	69%	25%	3%	3%
• La disponibilité des chauffeurs	75%	13%	9%	3%
• Le confort dans le véhicule	78%	13%	6%	3%
PENSEZ-VOUS QUE VOS DROITS SONT RESPECTÉS ?			Je ne sais pas	
• Respect de l'intimité	81%	9%	9%	
• Prise en compte de votre parole	91%	3%	6%	
CONSEIL DE LA VIE SOCIALE (CVS)			Je ne sais pas	
• Connaissez-vous le rôle du CVS ?	41%	22%	37%	
L'EQUIPE			Je ne sais pas	
• Êtes-vous satisfait de l'écoute ?	88%	6%	6%	
• Êtes-vous satisfait du respect ?	84%	3%	13%	
• Êtes-vous satisfait de la disponibilité ?	88%	3%	9%	

**SATISFACTION GLOBALE : QUELLE NOTE ATTRIBUEZ-VOUS ?**

<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	pas de réponse
					<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>1</b>
<b>Mécontent</b>			<b>Peu satisfait</b>			<b>Satisfait</b>			<b>Très satisfait</b>		

**VOTRE NOTE SUR 10 : 7.8/10**

**COMMENTAIRES :**

- J'adore l'ITEP
- Trop de retards dans les transports
- J'aime pas l'ITEP
- J'aime l'atelier cuisine
- Repas : pas assez quand c'est bon
- Portail ne ferme pas à clé / porte du groupe ne ferme pas
- Plus de choix dans les repas du soir
- Il fait froid dans ma chambre (fenêtre qui ne ferme plus depuis des mois)