

① Pérenniser la démarche QGR au-delà des évaluations externes

- Développer une culture de bonnes pratiques
- Développer l'appropriation d'une culture positive de l'erreur via la déclaration des EI

⑦ Renforcer nos exigences de mesure

- Mettre en place des audits flashes et enquêtes ciblées
- Identifier des indicateurs qualité

⑥ Prendre en compte les évolutions réglementaires liées aux attendus de la HAS et les évolutions structurelles des GHT

- Inscription dans une logique de partage et de mutualisation avec le EMS du GHT
- Articuler la démarche d'évaluation avec le calendrier des CPOM

② Décloisonner les services tout en préservant les spécificités filières : de la qualité de vie au travail à la qualité de l'accompagnement de nos usagers

- Développer une stratégie de qualité de vie au travail
- Promouvoir une culture active de la bientraitance

③ Mettre en place un management par la qualité au niveau de chaque service

- Identifier les priorités partagées
- Construire l'articulation entre le programme qualité et les PAQs
- Former l'encadrement et la direction à la démarche qualité et aux outils

④ Mettre un système d'information au service de la Qualité et de la prévention des Risques

- Améliorer le parcours de santé des résidents avec l'outil numérique
- Déployer un intranet proposant une gestion documentaire qualité
- Informatiser la gestion des événements indésirables

⑤ Associer les usagers et leurs représentants dans la vie des services

- Développer des outils d'expression des usagers
- Renforcer l'expression des usagers via le CVS-D



Politique QGR de l'EPD « Les 2 Monts »